

CÓDIGO ÉTICO

ASOCIACIÓN PRETRASPLANTE Y TRASPLANTADOS DE CASTILLA LA MANCHA



C/ Río Bullaque, 24 Local 23 Centro polivalente TL. Móvil: 629 09 95 00 45007 TOLEDO

Introducción

La Asociación Pretrasplante y Trasplantados de Castilla-La Mancha (APTCM) es una organización sin ánimo de lucro cuya misión es atender a todas las personas enfermas trasplantadas y en lista de espera de trasplante de Castilla-La Mancha, así como a sus familiares. Desde nuestra fundación en 2006, trabajamos para generar una red de apoyo y fomentar la donación de órganos entre la población. Nuestra visión es lograr una sociedad más solidaria y justa, donde la donación de órganos no sea un tabú y se mejore la calidad de vida de las personas que necesitan un trasplante, salvando así un mayor número de vidas gracias a este acto de solidaridad.

Las personas que forman APTCM, trabajan para la consecución de un objetivo común, y a la vez, compartido. Fruto de esta reflexión elaboramos el presente documento que sintetiza los principios éticos por los que apostamos en la Asociación Pretrasplante y Trasplantados de Castilla-La Mancha. En él se plasman los principios y valores que queremos que guíe nuestra actividad, incorporándolos en nuestra cultura institucional y haciéndolos reconocibles en nuestra identidad corporativa. El Código Ético como herramienta básica que regula el comportamiento interno de APTCM, es un elemento que asegura a todas las personas que son representadas por nuestra entidad, la calidad y la ética de las decisiones tomadas por la misma. Sin embargo, para que el desarrollo de este Código Ético sea realmente eficaz, debe contar con el compromiso individual de todas y cada una de las personas responsables, trabajadoras, voluntarias y familias.



C/ Río Bullaque, 24 Local 23 Centro polivalente TL. Móvil: 629 09 95 00

45007 TOLEDO

Asociación Pretrasplante y Trasplantados de Castilla-La Mancha

(APTCM)

España lleva 25 años consecutivos como líder, indiscutible, a nivel mundial, en

donación y trasplantes. Este logro es gracias a la generosidad de la sociedad española

que sigue renovándose año tras año.

Esta Asociación sin ánimo de lucro fue constituida por un conjunto de personas

voluntarias trasplantadas que quería ayudar a otras personas que estaban pasando o

iban a pasar por su misma situación el 17 de abril de 2006 e incorporada en el Registro

General de Asociaciones con número 19154 el 4 de Mayo de 2006.

A lo largo de los años, seguimos teniendo un excelente equipo de voluntarios al cual

cada año se van sumando más personas.

Gracias a este gran equipo de voluntariado se han podido realizar numerosas

campañas de concienciación, sensibilización, divulgación y fomento de la donación de

órganos y tejidos en todas las provincias que componen la Comunidad de Castilla-La

Mancha, y se han realizado numerosos carnets de donantes.

Además, a lo largo de estos años se ha prestado un acompañamiento, apoyo, atención

y seguimiento a todas las personas trasplantadas, en lista de espera de trasplante o los

familiares de los mismos que lo han solicitado para ayudarles a adaptarse a su nueva

situación y a adquirir o reforzar diversas estrategias de afrontamiento destinadas a

afrontar distintas situaciones estresantes derivadas del proceso de enfermedad,

trasplante y posterior recuperación.



C/ Río Bullaque, 24 Local 23 Centro polivalente TL. Móvil: 629 09 95 00 45007 TOLEDO

Misión, visión y objetivos

Son muchas las situaciones que generan incertidumbres éticas en el desarrollo de la actividad de cualquier entidad social. Es por eso, que la redacción de este documento pretende salvaguardar la coherencia entre la actividad desarrollada y la misión, visión y valores.

La Asociación Pretrasplante y Trasplantados de Castilla-La Mancha pretende conseguir los siguientes objetivos:

Objetivos generales:

- Responder a la problemática bio-psico-social propia de los enfermos trasplantados,

en lista de espera de trasplante y sus familiares.

- Apoyar física y emocionalmente a pacientes en trasplantados, en lista de espera y sus

familiares.

- Sensibilizar a la población para el fomento de la donación de órganos, tejidos y sangre.

En la actualidad, la misión de APTCM queda definida como:

Apoyar, acompañar y atender a todos los enfermos trasplantados y en lista de espera

de trasplante de Castilla-La Mancha, así como a sus familiares. Además, de la

realización de numerosas campañas de concienciación, sensibilización, divulgación y

fomento de la donación de órganos y tejidos tienen como destinatario a toda la

población.



C/ Río Bullaque, 24 Local 23 Centro polivalente TL. Móvil: 629 09 95 00 45007 TOLEDO

La Asociación, además, cuenta con una psicóloga que será la encargada de atender las demandas y necesidades de los socios y socias voluntarios de la Asociación. Prestará atención, acompañamiento, apoyo y seguimiento a todos los miembros de la Asociación que lo necesiten para fomentar la adaptación a la nueva situación, afrontar las diferentes situaciones estresantes a las que tienen que hacer frente, incertidumbre por la llegada de un donante, con la intervención quirúrgica o el tratamiento posterior cuando se encuentran en lista de espera, posibles complicaciones psicológicas derivadas de su enfermedad o la adquisición de herramientas y estrategias de afrontamiento con el fin de mejorar la calidad de vida de nuestro colectivo.

La <u>visión</u> de APTCM es:

Lograr una sociedad sensible, consciente e informada sobre la donación de órganos y enfermedades que conducen al trasplante. Una sociedad en donde todos importar su condición socioeconómica y tengan igualdad de oportunidades para acceder en condiciones de equidad a la atención especializada que requieren en cualquier punto de España.



C/ Río Bullaque, 24 Local 23 Centro polivalente TL. Móvil: 629 09 95 00 45007 TOLEDO

Principios y Valores

Para cumplir con estos objetivos, nuestra estrategia se basa en los siguientes valores fundamentales:

- Solidaridad: Promovemos la solidaridad entre personas y asociaciones, fomentando la colaboración y el apoyo mutuo.
- -Igualdad y Equidad: Garantizamos un trato igualitario y el acceso equitativo a nuestros servicios para todas las personas, sin discriminación alguna.
- Tolerancia y Respeto a la Diversidad: Valoramos y respetamos la diversidad, promoviendo un entorno inclusivo y comprensivo.
- Justicia Social: Abogamos por la justicia social, buscando la mejora continua de las condiciones de vida de las personas trasplantadas y en lista de espera.



C/ Río Bullaque, 24 Local 23 Centro polivalente TL. Móvil: 629 09 95 00 45007 TOLEDO

Personas Beneficiarias

Beneficiarios Directos

- 1. Personas trasplantadas: Quienes han recibido un trasplante de órgano o tejido. Nuestro objetivo es ofrecerles apoyo continuo para mejorar su calidad de vida, proporcionarles información y recursos necesarios para su bienestar físico y emocional, y garantizar que puedan acceder a servicios de salud adecuados.
- 2. Personas en lista de espera para trasplante: Quienes están esperando recibir un trasplante también son una prioridad para nosotros. Les proporcionamos apoyo emocional, orientación sobre el proceso de trasplante y ayudamos a mantener su esperanza y resiliencia durante este período crítico.
- 3. Familiares de Personas Trasplantadas y en Lista de Espera: Reconocemos el papel crucial que desempeñan los familiares en el cuidado y apoyo de los pacientes. Les ofrecemos servicios de apoyo psicológico, grupos de ayuda mutua y recursos informativos para que puedan manejar mejor las circunstancias que enfrentan.



C/ Río Bullaque, 24 Local 23 Centro polivalente TL. Móvil: 629 09 95 00 45007 TOLEDO

Beneficiarios Indirectos

- 1. Población Sensibilizada: A través de nuestras campañas de sensibilización y educación, buscamos crear una conciencia más amplia sobre la importancia de la donación de órganos. Al educar y sensibilizar a la población, no solo fomentamos la donación de órganos, sino que también contribuimos a una sociedad más solidaria y consciente.
- 2. Voluntarios y Colaboradores: Las personas que participan en nuestras actividades y campañas, ya sea como voluntarios o colaboradores, también se benefician al adquirir conocimientos, habilidades y una mayor conciencia sobre la donación de órganos y la solidaridad social.
- 3. Comunidad Sanitaria: Al trabajar en estrecha colaboración con hospitales y entidades sanitarias, nuestras acciones también benefician a la comunidad sanitaria en general, mejorando la coordinación y la eficiencia en los procesos relacionados con trasplantes y cuidados post-trasplante.



C/ Río Bullaque, 24 Local 23 Centro polivalente TL. Móvil: 629 09 95 00 45007 TOLEDO

Actividades

Realizamos diversas actividades para cumplir con nuestra misión:

- Campañas de Sensibilización: A través de mesas informativas, charlas y carreras solidarias, promovemos la donación de órganos.
- Programa de Apoyo Psicológico: Ofrecemos apoyo psicológico individual, grupos de ayuda mutua y acompañamiento por parte de voluntarios.

Programa de Apoyo Psicológico

1. Grupo de Ayuda Mutua

El grupo de ayuda mutua es un espacio de encuentro donde pacientes en lista de espera, pacientes ya trasplantados y sus familias pueden compartir sus dudas, inquietudes, miedos e inseguridades. El grupo está moderado por una psicóloga, con el apoyo de voluntarios con experiencia. Colaboramos con el Hospital General Universitario de Toledo para informar a los pacientes pretrasplante sobre esta actividad. Para poder participar en los grupos es requisito ser socio o socia de APTCM. Las sesiones se llevan a cabo el primer martes de cada mes a través de Google Meets, para facilitar su participación a un mayor número de miembros.

2. Apoyo Psicológico Individualizado

Contamos con el servicio de apoyo psicológico en el que la psicóloga proporciona apoyo y acompañamiento psicológico a todos los socios y socias de la Asociación que lo necesiten. Se realiza de forma online o telefónica, según las preferencias y necesidades de la persona que lo solicita.



C/ Río Bullaque, 24 Local 23 Centro polivalente TL. Móvil: 629 09 95 00 45007 TOLEDO

<u>Campaña de Sensibilización y Fomento de la Donación de Órganos y Tejidos</u>

1. Mesas Informativas

En esta actividad se colocan mesas informativas en lugares estratégicos para la sensibilización y captación de donantes como hospitales, centros de salud, universidades, ferias, mercadillos... Las mesas están atendidas por voluntarios y voluntarias de la APTCM y en ellas proporcionamos información sobre trasplantes, donación de órganos y tejidos, y las funciones de nuestra Asociación. Entregamos dípticos explicativos y carnets de donante.

2. Charlas Informativas/Conferencias

Se realizan charlas en las que participan como ponentes personal sanitario relacionado con la donación y trasplante. En ellas exponemos contenidos de interés general sobre trasplantes y donación de órganos y tejidos, incluyendo testimonios de voluntarios trasplantados y profesionales sanitarios. Están dirigidas a la sensibilización de la población sobre la necesidad de donación. Las realizamos en centros sociales, educativos

3. Carrera Solidaria

Todos los años organizamos una carrera solidaria en la provincia de Toledo para la sensibilización y la promoción de la Donación.



C/ Río Bullaque, 24 Local 23 Centro polivalente TL. Móvil: 629 09 95 00 45007 TOLEDO

Normas Internas de Conducta

Para los miembros de la asociación, establecemos las siguientes normas de conducta:

- 1. **Compromiso**: Los miembros deben mostrar un compromiso activo con la misión y los valores de la asociación.
- 2. **Confidencialidad**: Respetar la privacidad y confidencialidad de la información de los pacientes y sus familias.
- 3. **Respeto y Tolerancia**: Tratar a todos los miembros, beneficiarios y colaboradores con el máximo respeto y tolerancia.
- 4. **Transparencia**: Actuar con transparencia en todas las actividades y decisiones relacionadas con la asociación. Nos comprometemos a mantener una comunicación abierta y transparente sobre nuestras actividades y decisiones
- 5. **Colaboración y Solidaridad**: Fomentar la colaboración tanto dentro de la asociación como con otras entidades y organizaciones.
- 6. **Formación Continua**: Participar en programas de formación y actualización para mejorar la calidad de los servicios ofrecidos.



C/ Río Bullaque, 24 Local 23 Centro polivalente TL. Móvil: 629 09 95 00 45007 TOLEDO

Política de Privacidad y Confidencialidad

En cumplimiento con la legislación vigente en materia de protección de datos, la Asociación Pretrasplante y Trasplantados de Castilla-La Mancha garantiza la confidencialidad y seguridad de los datos personales de sus beneficiarios, voluntarios y colaboradores. Nos comprometemos a:

- Recoger y tratar los datos personales de forma lícita, leal y transparente.
- Limitar el uso de los datos a los fines específicos para los que fueron recogidos.
- Asegurar la exactitud y actualización de los datos.
- Implementar medidas de seguridad adecuadas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, pérdida o daño.
- Permitir a los titulares de los datos el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

Relaciones y Colaboraciones

- 1. Federaciones: Somos miembros activos de COCEMFE, FNETH y FETCO, con quienes colaboramos en proyectos y formaciones para fortalecer nuestros servicios y la sensibilización pública.
- 2. Cooperación con la Administración Pública: Trabajamos estrechamente con la Consejería de Sanidad y la Coordinadora de Trasplantes de Castilla-La Mancha en campañas de fomento de la donación y proyectos de humanización de los servicios sanitarios.
- 3. Colaboraciones Institucionales: Mantenemos acuerdos de colaboración con el Hospital General Universitario de Toledo y otras entidades públicas y privadas para mejorar la atención y el apoyo a los trasplantados y sus familias.



C/ Río Bullaque, 24 Local 23 Centro polivalente TL. Móvil: 629 09 95 00 45007 TOLEDO

Uso de Recursos Comunitarios

Utilizamos espacios cedidos por ayuntamientos y permisos autorizados para realizar nuestras actividades públicas, asegurando siempre el cumplimiento de normativas locales y el respeto hacia las comunidades donde operamos.

Compromiso Futuro

Estamos en proceso de establecer acuerdos adicionales con la Junta de Comunidades para proporcionar viviendas temporales a familiares durante hospitalizaciones prolongadas, demostrando así nuestro compromiso continuo con el bienestar integral de nuestros beneficiarios.

Este Código Ético refleja el compromiso de la Asociación Pretrasplante y Trasplantados de Castilla-La Mancha con la transparencia, la responsabilidad y la mejora continua en la atención a las personas trasplantadas y en lista de espera, así como en la promoción de la donación de órganos. Todos los miembros de la asociación deben adherirse a estos principios y normas para asegurar el cumplimiento de nuestra misión y visión.